

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG  
**SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ 5GIAY.VN**  
([WWW.5GIAY.VN](http://WWW.5GIAY.VN))

Sàn giao dịch thương mại điện tử **WWW.5GIAY.VN** (sau đây gọi tắt là **5GIAY.VN**) – thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH TM & DV Nhật Nguyệt - là tổ hợp các dịch vụ phục vụ nhu cầu mua bán trực tuyến bao gồm: Mua và chọn hàng trực tuyến, chứng nhận thành viên, rao vặt trực tuyến... được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho thành viên có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến.

Mục tiêu mà 5GIAY.VN hướng tới là trở thành thương hiệu tin cậy trên thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua, giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp.

## **I. Nguyên tắc hoạt động của 5GIAY.VN**

- Thành viên của 5GIAY.VN là các thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp, phải đăng ký kê khai ban đầu về các thông tin cá nhân bắt buộc theo yêu cầu, và được Ban quản lý 5GIAY.VN chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do 5GIAY.VN và các bên liên quan cung cấp. Từ “dịch vụ” bao gồm tất cả các dịch vụ do 5GIAY.VN cung cấp hoặc liên quan đến 5GIAY.VN
- Các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên 5GIAY.VN tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
- Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch tại 5GIAY.VN phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Hoạt động mua bán hàng hóa qua 5GIAY.VN phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

## **II. Quy trình giao dịch**

### **1. Cách thức mua hàng trên 5GIAY.VN**

- 1.1. 5GIAY.VN được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến. Không chỉ cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm khách hàng quan tâm, mà còn tư vấn thêm nhiều lựa chọn sản phẩm phù hợp nhu cầu khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán hàng tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính

sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao...

1.2. Khi có nhu cầu mua hàng trên 5GIAY.VN, thành viên nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm thành viên đang quan tâm.
- Tham khảo thông tin sản phẩm, giá cả mà Người Bán đăng tải trên Topic bán hàng do 5GIAY.VN hỗ trợ Đăng Tin hay Đăng Tin tự do mà có bán sản phẩm khách hàng đang có nhu cầu mua -> Lựa chọn cửa hàng thích hợp để mua sản phẩm.
- Sau khi chọn được cửa hàng bán sản phẩm phù hợp nhu cầu, KH có thể xem tin bán sản phẩm trực tiếp tại nội dung của cửa hàng.
- Dựa trên thông tin gian hàng trên 5GIAY.VN, KH liên hệ với cửa hàng trước để hỏi về thông tin sản phẩm hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm (5GIAY.VN khuyến cáo KH nên chọn các cửa hàng bán sản phẩm tin cậy hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm trước khi có quyết định mua sản phẩm).
- Lựa chọn phương thức thanh toán giá trị sản phẩm (Mua trực tiếp, chuyển khoản).
- Khách hàng nhận sản phẩm.
- Khách hàng thắc mắc, khiếu nại cửa hàng (nếu có)

2. Ban quản lý 5GIAY.VN khuyến cáo

- 5GIAY.VN khuyến cáo các thành viên tham gia giao dịch tự tìm hiểu các thông tin về người bán, tính trung thực của người bán trước khi tiến hành giao dịch. 5GIAY.VN chỉ hỗ trợ các tính năng trung gian giúp người mua và người bán có thể dễ dàng giao dịch thông qua môi trường internet mà không trực tiếp tham gia vào quá trình giao dịch
- Người mua nên mua hàng tại các shop sử dụng dịch vụ quảng cáo của 5GIAY.VN để đảm bảo an toàn về thông tin shop cũng như bảo vệ quyền lợi của mình.
- Ban quản lý 5GIAY.VN tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị các thành viên Bán cung cấp đầy đủ thông tin, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm hàng hóa, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật

3. Phương thức thanh toán

Các thành viên có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

- Cách 1: Thanh toán trước offline thông qua bưu điện, chuyển khoản (internet banking, ngân hàng, ATM);
  - Bước 1: Khách hàng đặt hàng;
  - Bước 2: Khách hàng thanh toán trước thông qua hình thức chuyển khoản;
  - Bước 3: Khách hàng xác nhận đã thanh toán;
  - Bước 4: Chủ shop nhận tiền, thông báo và chuyển hàng;
  - Bước 5: Khách hàng kiểm tra và nhận hàng;
- Cách 2: Thanh toán sau (COD):
  - Bước 1: Khách hàng đặt hàng;
  - Bước 2: Khách hàng xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);
  - Bước 3: Chủ shop xác nhận thông tin khách hàng;
  - Bước 4: Chủ shop chuyển hàng;
  - Bước 5: Khách hàng nhận hàng và thanh toán;

### III. Bảo đảm an toàn giao dịch

Sàn giao dịch thương mại điện tử 5GIAY.VN xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

1. Quản lý thông tin của thành viên bán: Khi đăng ký tham gia bán hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử 5GIAY.VN, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về nhân thân đối với cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được 5GIAY.VN đưa vào dữ liệu quản lý, bên cạnh đó khi đăng ký tham gia bán hàng bằng số điện thoại cố định hoặc di động, 5GIAY.VN sẽ có cơ chế liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông xác nhận các thông tin về số điện thoại sử dụng trong giao dịch.
2. Kiểm soát giao dịch của người bán: Các giao dịch của người bán với người mua sẽ được 5GIAY.VN đưa vào nội dung quản lý, thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ có đánh giá sơ bộ về uy tín của người bán.
3. Kiểm soát thông qua phản hồi của người mua: Cơ chế gửi khiếu nại về người bán dành cho các thành viên mua. Thành viên mua có quyền gửi khiếu nại về người bán đến Ban quản lý của Sàn giao dịch thương mại điện tử 5GIAY.VN. Khi tiếp nhận những phản hồi này, 5GIAY.VN sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người mua tùy theo mức độ, 5GIAY.VN sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

### IV. Bảo vệ quyền lợi của thành viên

- Nhằm bảo vệ quyền lợi thành viên, Ban quản lý 5GIAY.VN cung cấp cho thành viên những thông tin quan trọng cần biết trước khi tham gia đăng tin và sử dụng các dịch vụ của 5GIAY.VN .
- Thành viên tự đăng tin trên 5GIAY.VN không mất phí đăng tin, Ban quản lý 5GIAY.VN thu phí dịch vụ thực hiện UP tin, phí thuê dịch vụ tin VIP theo quy định tại Mục VI [*Quản lý đăng tin*] của Quy chế này.
- Thành viên bán đăng tin phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ đăng tải trên 5GIAY.VN . Trong mọi trường hợp, thành viên đăng tin phải có trách nhiệm giải quyết mọi khiếu nại của thành viên mua liên quan tới chất lượng của hàng hóa, dịch vụ cung cấp.
- Thành viên mua có quyền gửi khiếu nại và yêu cầu bồi thường đến thành viên bán trong trường hợp hàng hóa, dịch vụ do thành viên đó cung cấp không đảm bảo như các thông tin đã công bố về chất lượng, thông số kỹ thuật, thời hạn bảo hành...
- Thành viên mua có thể gửi khiếu nại trực tiếp đến thành viên bán, hoặc gửi đến bộ phận hỗ trợ khách hàng của 5GIAY.VN. Khi nhận được khiếu nại của thành viên, bộ phận hỗ trợ khách hàng của 5GIAY.VN sẽ chuyển ngay khiếu nại đó đến thành viên bán bằng các phương thức nhanh nhất.
- 5GIAY.VN sẽ thực hiện các nỗ lực giải quyết hợp lý với các khiếu nại của thành viên về việc truy cập hoặc sử dụng dịch vụ của 5GIAY.VN. Nếu các nỗ lực này thất bại, thành viên đồng ý rằng bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp của thành viên có thể có với 5GIAY.VN sẽ được giải quyết theo đúng quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Tổng giá trị bồi thường của 5GIAY.VN trong trường hợp này sẽ không vượt quá số tiền mà 5GIAY.VN thu được từ thành viên trong khiếu nại liên quan.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật và không được chuyển giao cho bên thứ 3 nào khác, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## **V. Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**

### **1. Công khai thông tin**

- Thông tin về website 5GIAY.VN và chủ sở hữu là Công ty TNHH TM & DV Tin Học Nhật Nguyệt được công bố công khai và chi tiết tại trang chủ của 5GIAY.VN
- Công bố các cách thức liên hệ với Ban quản lý 5GIAY.VN để khách hàng có thể dễ dàng nhận được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ do 5GIAY.VN cung cấp.
- Hiển thị các thông tin cơ bản liên quan đến giao dịch: tên hàng hóa hoặc dịch vụ, số lượng và chủng loại, phương thức thanh toán, phương thức & thời hạn giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ.

### **2. Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng trên 5GIAY.VN**

- Thông tin cá nhân của thành viên trên 5GIAY.VN được 5GIAY.VN cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của 5GIAY.VN
- Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

### 3. Thông tin hỗ trợ khách hàng

Ban quản lý website 5GIAY.VN, Công Ty TNHH TM và DV Tin Học Nhật Nguyệt

- Địa chỉ: 121/10 Lê Thị Riêng, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. HCM
- Văn Phòng giao dịch: 150/44 Nguyễn Trãi, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. HCM
- Điện thoại: (08) 66.520.052
- Email: admin@5giay.vn

### 4. Giao dịch an toàn

- An toàn khi mua bán trực tuyến là một trong những mối quan tâm hàng đầu của người dùng. Vì vậy, chúng tôi cam kết không ngừng nỗ lực xây dựng một môi trường giao dịch thật sự an toàn, tiện ích và bình đẳng đối với mọi thành viên.
- Giao dịch trực tuyến với người Bán là phương thức giao dịch nhanh chóng và tiện lợi nhưng ẩn chứa nhiều rủi ro về gian lận, lừa đảo xuất phát từ cả người mua lẫn người bán. Trong trường hợp bạn gặp phải sự cố hay thiệt hại khi giao dịch với đối tác, hãy nhanh chóng liên lạc với đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi để nhận được sự trợ giúp cần thiết.
- Để có thể giảm thiểu các sự cố tiềm ẩn khi giao dịch trực tuyến, chúng tôi khuyến cáo:
  - Đảm bảo bạn đã tìm hiểu kỹ thông tin người bán. Hãy xem xét tham khảo các đánh giá mà những người mua trước đó đã đánh giá người bán này.
  - Trước khi đặt lệnh mua, bạn cần cẩn trọng và tham thảo kỹ các điều khoản bán hàng, tình trạng sản phẩm, điều khoản thanh toán và vận chuyển do người bán đưa ra. Nếu cần thiết hãy đặt câu hỏi hoặc liên lạc trực tiếp với người bán để có thông tin đầy đủ và tin cậy hơn..
  - Hãy cẩn trọng nếu bạn nhận được yêu cầu từ người bán yêu cầu bạn chuyển tiền trước trước khi người bán chuyển hàng, đặc biệt khi bạn và người bán này ở 2 địa phương cách xa nhau.
  - Không nên giao dịch với những người bán có thông tin không rõ ràng trừ trường hợp bạn đã giao dịch nhiều lần với người bán này trước đó.
  - Chỉ nên giao dịch trực tiếp khi bạn và người bán có thể gặp nhau trực tiếp, xem kỹ hàng giao dịch trước khi thanh toán tiền mua hàng.

### 5. Cơ chế hỗ trợ người tiêu dùng

- Công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch tại 5GIAY.VN. Khi người tiêu dùng mua hàng hóa hoặc dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Ban quản lý 5GIAY.VN sẽ cung cấp cho người tiêu dùng thông tin đăng ký của người bán ngay sau khi nhận được yêu cầu của người mua, tích cực hỗ trợ người tiêu dùng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

## **VI. Quản lý đăng tin**

### **1. Quy chế đăng tin**

- 1.1. Mọi thành viên đều có thể đăng tin rao vặt trên 5GIAY.VN
- 1.2. Việc đăng tin rao vặt trên 5GIAY.VN của thành viên là miễn phí.
- 1.3. Thành viên khi đăng tin phải chịu trách nhiệm về nội dung và thông tin đăng rao vặt của mình trên 5GIAY.VN.
- 1.4. Thành viên đăng tin rao vặt phải:
  - Đúng chuyên mục tùy theo mặt hàng mua-bán,
  - Trong một ngày chỉ được đăng tối đa 1 tin rao vặt trong một chuyên mục
  - Trong một chuyên mục, trang chuyên mục chỉ được tồn tại tối đa 2 tin rao vặt của một thành viên
  - Bản quyền về tin đăng thuộc chính thành viên đăng tin, thành viên đảm bảo tính trung thực, chính xác của nội dung tin đăng.
- 1.5. Quy định về nội dung tin đăng:
  - Tiêu đề tin đăng phải thể hiện rõ ràng nội dung cần mua-bán, không tạo tiêu đề gây giật gân tò mò cho người xem, không dùng các ký tự lạ để chèn vào trong tiêu đề tin đăng.
  - Không viết hoa toàn bộ nội dung tin đăng hay tạo nhiều màu sắc, font chữ lớn, tiếng Việt không dấu làm mất thẩm mỹ và gây khó khăn cho người xem tin.
  - Không tạo các tin đăng khác nhau có trùng nội dung.
  - Không chê bai món hàng hay trả giá bèo nhằm phá người bán hàng, khi thấy người bán hàng bán món hàng vượt quá giá trị thực tế, thành viên có thể kèm link dẫn chứng thực tế ( không chấp nhận link bán hàng từ nước ngoài)
  - Không bán hàng chung, bán ké vào tin đăng thành viên khác.
  - Không Up bài (làm mới tin) và bán hàng bằng nhiều nick, nếu phát hiện trùng IP, trùng địa chỉ sẽ bị ban nick cả thành viên bán lẫn thành viên up bài.
  - Thành viên đăng tin bán hàng phải có số điện thoại cố định hoặc địa chỉ liên lạc rõ ràng, không sử dụng các địa chỉ công cộng như quán ăn siêu thị, quán café....

- Không chấp nhận địa chỉ hay số điện thoại dưới avatar (hình đại diện)
- Không mở các tin đăng câu bài Up của thành viên để tính khuyến mãi, dành giải thưởng
- Không đưa các hình ảnh nhạy cảm, chính trị, tôn giáo, crack, hack, quảng cáo website vào bài viết
- Không đăng tải thông tin rao vặt trái với đạo đức xã hội việt nam
- Đối với loại tranh ảnh nghệ thuật nhạy cảm (sex) phải có giấy phép hay văn bản của cơ quan chức năng.
- Tin có chứa đường dẫn từ các website rao vặt khác như: vatgia.com, raovat123.com, raovat.com...

## 2. Quy định về UP tin ( làm mới tin )

### 2.1. Thành viên thường có số lần UP bài như sau :

- 3 lần < (số tin đăng \* 3) lần < 20 lần
- Trong 1 chuyên mục chỉ được UP tối đa 3 lần
- Trong tất cả các chuyên mục chỉ được UP tối đa 20 lần
- Nếu quá 20 lần sẽ bị ban nick vĩnh viễn

### 2.2. Thành viên quảng cáo (VIP) có số lần UP bài như sau:

- 6 lần < (số tin đăng \* 6) lần < 30 lần
- Trong 1 chuyên mục chỉ được UP tối đa 6 lần
- Trong tất cả các chuyên mục chỉ được UP tối đa 30 lần

### 2.3. Thành viên quản trị (MOD) có số lần UP bài như sau:

- 10 lần < (số chuyên mục \* 10) lần < 40 lần
- 1 box chỉ được UP 10 lần
- Tất cả các box chỉ được UP 40 lần

### 2.4. Một tin đăng mới của thành viên sẽ chỉ có 3 lần Up tin duy nhất trong 1 ngày. Số lần Up tin là vĩnh viễn ( tức là bạn đăng 1 tin thì mỗi ngày bạn sẽ được cộng 3 lần Up tin free vào tin đăng đó)

### 2.5. Thành viên khi up/ làm mới tin trên 5GIAY.VN chú ý: Các tin up/làm mới và tin đăng không được hiển thị cùng 1 lúc trên web. Không được up/làm mới những tin trùng nhau cùng 1 thời điểm.

### 2.6. Tất cả những tin được up/làm mới cùng 1 lúc được coi là tin spam và sẽ bị xóa không cần báo trước.

## 3. Quy định về vị trí hiển thị tin đăng

Mỗi chuyên mục trên 5GIAY.VN đều chia thành 2 khu vực:

- Khu vực tin VIP: là khu vực hiển thị một số tin đăng luôn ở đầu tiên trên tất cả các trang của chuyên mục đó. Để hiển thị tin đăng trong khu vực tin VIP, khách hàng phải trả phí dịch vụ tin VIP theo tin và theo ngày. Biểu phí dịch vụ tin VIP được công bố công khai trên trang chủ của 5GIAY.VN.

- Khu vực tin thông thường: là khu vực hiển thị tin đăng dưới khu vực tin VIP của mỗi trang trong chuyên mục.

#### 4. Hình thức đăng tin

Thành viên có thể đăng tin thông qua các hình thức sau:

- Đăng tin trực tiếp trên website 5GIAY.VN
- Gọi tới tổng thoại (08) - 66.520.052 hỗ trợ đăng tin.

#### 5. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại 5GIAY.VN

##### 5.1 Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu từ 15° trở lên;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kĩ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội ( bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;



- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

#### 5.2 Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

#### 6. Quyền hạn của của Ban quản lý 5GIAY.VN

- 5GIAY.VN sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao vặt của thành viên nếu như tin đăng rao vặt vi phạm quy chế đăng tin.
- Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc 5GIAY.VN chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
- 5GIAY.VN giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.
- 5GIAY.VN không giải quyết các tranh chấp giữa thành viên, cũng như không giải quyết bất cứ khiếu nại nào của thành viên về tin đăng.
- Chúng tôi có toàn quyền thay đổi một hay nhiều điều khoản có trong quy định này mà không cần giải thích lý do và cũng không cần phải thông báo trước.

### **VII. Giới hạn trách nhiệm trong các trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật trên 5GIAY.VN**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử 5GIAY.VN cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của 5GIAY.VN, 5GIAY.VN sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.
- Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý 5GIAY.VN cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý 5GIAY.VN:
  - Hotline : (08)- 66.520.052,

- E-mail: admin@5giay.vn
- Tuy nhiên, Ban quản lý 5GIAY.VN sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **VIII. Quyền và nghĩa vụ của thành viên trên 5GIAY.VN**

### **1. Quyền của thành viên**

- Khi đăng ký trở thành thành viên của 5GIAY.VN và được 5GIAY.VN đồng ý, thành viên sẽ được quyền khởi tạo một gian hàng online để giới thiệu hàng hoá và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá doanh nghiệp của mình trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý gian hàng và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.

### **2. Nghĩa vụ của thành viên**

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN là chính xác và hoàn chỉnh. Thành viên đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn

thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN trong bản Quy chế này.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.

## **IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý 5GIAY.VN**

### **1. Quyền của Ban quản lý 5GIAY.VN**

- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN nêu ra.
- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN, hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo

các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

## 2. Nghĩa vụ của Ban quản lý 5GIAY.VN

- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN.
- Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## X. Điều khoản áp dụng

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết
- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện

từ 5GIAY.VN có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử 5GIAY.VN cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

## **XI. Liên hệ**

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của 5GIAY.VN theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Ban quản lý website 5GIAY.VN, Công Ty TNHH TM và DV Tin Học Nhật Nguyệt

- Địa chỉ: 121/10 Lê Thị Riêng, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. HCM
- Văn Phòng giao dịch: 150/44 Nguyễn Trãi, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. HCM
- Điện thoại: (08) 6652.0052
- Email: [admin@5giay.vn](mailto:admin@5giay.vn)

**BAN QUẢN LÝ 5GIAY.VN**

Trưởng Ban

**Lưu Thanh Phương**